



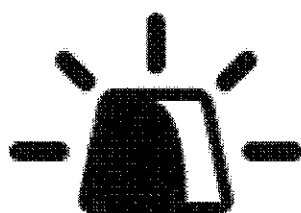
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza en Bolivia

*Reducción del riesgo de desastres*



*Empowered lives.  
Resilient nations.*



# **PRAE**

**PRIMERA RESPUESTA Y  
ATENCIÓN A EMERGENCIAS**

**INFORME ANUAL 2013- 2015**

**FORTALECIMIENTO DE LA PRIMERA RESPUESTA Y  
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN BOLIVIA PARA UN  
MEJOR SERVICIO A LA POBLACIÓN**



<b>Acerca el Proyecto</b>	<b>Cobertura geográfica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proyecto :</b> Proyecto: “Fortalecimiento a la Primera Respuesta y Atención de Emergencias en Bolivia para un Mejor Servicio a la Población ”</li> <li>• <b>Award ID:</b> 00075509 <b>Project:</b> 87369</li> <li>• <b>Web link:</b> N/A</li> </ul>	<p><i>Nivel Nacional (Si/No):</i> No</p> <p><i>Numero de regiones cubiertas:</i> 3</p> <p><i>Número de Distritos cubiertos:</i> N/A</p> <p><i>Número de municipios cubiertos:</i> 3</p> <p><i>Número de VDCs Cubiertos:</i> N/A</p>
<b>Resultados estratégicos</b>	<b>Contraparte implementadora</b>
<b>UNDP Strategic Plan Outcome:</b> 31 CPD	1. PNUD (ejecutor)
<b>UNDP Strategic Plan Output:</b> 5.4.2 A11	
<b>UNDAF Outcome:</b>	2. Viceministerio de Defensa Civil (contraparte nacional cabeza de sector)
<b>UNDAF/CPAP Output:</b> 4.1.1 Instituciones responsables poseen información y capacidades para coordinar y ejecutar acciones para la reducción de riesgos Y gestión de desastres y emergencias.	3. Viceministerio de Seguridad Ciudadana (contraparte nacional cabeza de sector)
<b>Presupuesto (US\$)</b>	<b>Duración</b>
<b>UNDP Contribution:</b>	<b>Aprobación (day/month/year):</b> 18 de Octubre de 2013 <b>Inicio (day/month/year):</b> 12 de abril de 2014
<b>Contribuciones Gubernamentales:</b> US\$ 0.-	<b>Finalización (day/month/year):</b> 31 de Diciembre de 2016
<b>Otras Contribuciones:</b> US\$ 0.-	<b>Modalidad de implementación</b>
<b>Contribución del donante:</b> <b>Donante 1 (COSUDE):</b> US\$ 1.219.867,57	<b>NIM:</b> No  <b>DIM:</b> Yes
<b>Presupuesto Total:</b> <b>b</b> <b>Presupuesto total aprobado 2015</b>	US\$ 1.219.867,57  US\$ 527.174,02

Signature: \_\_\_\_\_

Name: Rolando Jitton G.

Project Manager

Date: 22/12/15

Signature: \_\_\_\_\_

Name: Rocío Chaín

Executive- Project Board

Date: 22/12/15



Acrónimos .....	4
1. Resumen Ejecutivo .....	5
2. Contexto del Proyecto .....	9
3. Resumen del Proyecto y Objetivos .....	13
Principales resultados logrados el 2015 (Narrativo).....	14
Las evidencias y medios de verificación están detallados en la matriz del punto 4.2 (progress on Outputs).....	
3.1 Avances hacia el resultado de UNDAF/CPAP .....	20
3.2 Avances y Resultados.....	
3.4 Equidad de Género, Empoderamiento de Mujeres e Inclusion Social .....	25
3.5 Desarrollo de Capacidades y Sostenibilidad .....	26
3.5.1 Desarrollo de Capacidades.....	26
3.5.2 Estrategia de Sostenibilidad .....	26
3.6 Cooperación Sur - Sur .....	27
4. Contrapartes.....	27
5. Lecciones Aprendidas/ temas agendados y desafíos .....	28
6. Revisiones Programáticas .....	29
7. Prioridades del Plan de Trabajo 2015 .....	29
8. Análisis de Riesgos .....	30
11.1 Matriz de Riesgos .....	30
11.2 Issue Log Matrix .....	32
9. Avances contra metas anuales. ....	



## **Acrónimos**

<b>PRAE:</b>	Primera Respuesta y Atención a Emergencias
<b>VIDECI:</b>	Viceministerio de Defensa Civil
<b>VMSC:</b>	Viceministerio de Seguridad Ciudadana
<b>COSUDE:</b>	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
<b>PNUD:</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>JNBVB:</b>	Junta Nacional de Bomberos Voluntarios de Bolivia
<b>SAR BOLIVIA:</b>	Search & Rescue Bolivia (Búsqueda y Rescate)
<b>BPB:</b>	Bomberos de la Policía Boliviana
<b>SAR FAB:</b>	Search & Rescue Fuerza Aérea Boliviana
<b>DEGIR:</b>	Dirección de Gestión Integral de Riesgos
<b>PR:</b>	Primera Respuesta
<b>EPR:</b>	Equipos de Primera Respuesta
<b>INSARAG:</b>	Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate
<b>SIMEX:</b>	Simulación Exercise
<b>USAR:</b>	Urban Search and Rescue
<b>ONEMI:</b>	Oficina Nacional de Emergencias de Chile
<b>UNGRD:</b>	Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre de Colombia
<b>DNBC:</b>	Dirección Nacional de Bomberos de Colombia
<b>SCI:</b>	Sistema de Comando de Incidentes
<b>TDR:</b>	Términos de Referencia
<b>SNPR:</b>	Sistema Nacional de Primera Respuesta
<b>POA:</b>	Plan Operativo Anual
<b>MAE:</b>	Máxima Autoridad Ejecutiva





## 1. Resumen Ejecutivo

### Informe de gestión 2013



Con el apoyo de COSUDE, las directrices del VIDECI y el acuerdo de ejecución del PNUD, el proyecto “Fortalecimiento a la Primera Respuesta y Atención de Emergencias en Bolivia para un Mejor Servicio a la Población” (PRAE), fue firmado y aprobado el día 01 de noviembre de 2013, periodo en el que se realizaron reuniones de coordinación con el Viceministerio de Defensa Civil y con la Cooperación Suiza, a fin de establecer los acuerdos gerenciales de implementación. El primer depósito de recursos se realizó en noviembre de 2013 y no hubo ningún movimiento financiero en la gestión 2013.

### Informe de Gestión 2014

El proyecto PRAE comenzó sus actividades formales en marzo de 2014, con la tarea inicial de implementar un proceso de acondicionamiento que generase las condiciones para una adecuada implementación de las actividades previstas en el marco del proyecto.

En el período de marzo a diciembre 2014, el proyecto ha coadyuvado a importantes avances en temas de primera respuesta, logrando una mayor apropiación del tema por parte de las autoridades Nacionales y Departamentales. Asimismo, se ha tenido grandes avances en el posicionamiento del proyecto PRAE como instrumento articulador y estratégico a nivel nacional y de los tres departamentos del eje central del país (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz).

En este marco, se ha creado una Plataforma Interinstitucional en Primera Respuesta que funciona a nivel estratégico y operativo como un espacio de encuentro, reflexión y debate, la misma que está conformada por distintos actores de los tres departamentos mencionados. Por otro lado, se ha logrado un acuerdo interviceministerial sobre normativa en primera respuesta, lo que permite una apertura para trabajar de forma coordinada en temas de primera respuesta y así poder incidir en una mejor coordinación en el marco de los reglamentos operativos de las leyes de Bomberos 449 y 602 de Gestión de Riesgos respectivamente.

Se ha avanzado en la fase de diagnóstico del estado de situación para el Sistema de Comando de Incidentes y de forma participativa se ha formulado una estrategia para implementación de este sistema en los tres departamentos.

Por otra parte, se ha implementado el Primer Taller de Formación de Formadores (ToT) que ha permitido la capacitación de 27 participantes en procesos de formación de alta calidad, los mismos que apoyarían con un proceso de formación en cascada el 2015.

Se ha realizado el estudio para la reducción de las brechas de género en temas de primera respuesta, planteándose una estrategia de abordaje de la temática, a ser implementada durante la gestión 2015. De forma paralela, se ha trabajado en una estrategia para la gestión de conflictos, dado que las contrapartes de este proyecto tienen un relacionamiento complejo y a veces están en posiciones antagónicas y/o superpuestas, generando un contexto de alta volatilidad y por ende de muy alta sensibilidad.

Asimismo, con el objetivo de mejorar la construcción de la homogeneización y el mejoramiento de las capacidades de los actores de la primera respuesta, se ha avanzado en la sistematización comparada de mallas curriculares a fin de lograr acuerdos que permitan la construcción de una malla curricular única a nivel nacional como se establece en la ley de bomberos 449.

Como parte de los avances centrales a nivel de acuerdos operativos, durante la gestión 2014 se ha realizado un análisis y sistematización de los protocolos existentes y vigentes para los actores de la Primera Respuesta, como base para lo que luego sería la construcción de protocolos de coordinación y actuación en el marco del Sistema de Comando de Incidentes.

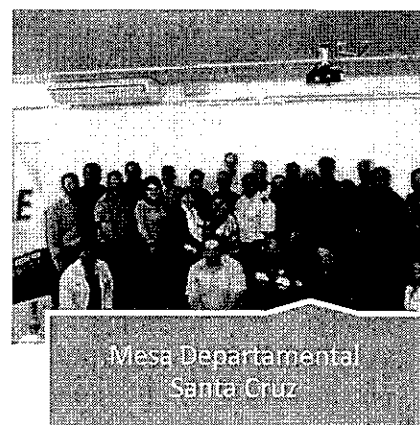
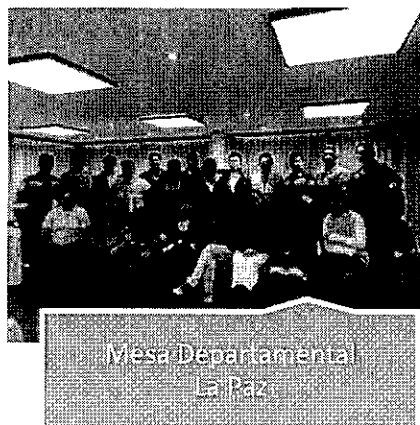
Finalmente, se ha concluido con un Mapeo de actores y Equipamiento, brindando importantes insumos para la identificación de los recursos humanos y sus capacidades. Este mapeo perfila la construcción de un sistema integrado de primera respuesta en el mediano y largo plazo mostrando luz sobre la composición de los equipos de PR, sus características, áreas de especialidad, distribución geográfica, etc.

A medida que avanzó la implementación del proyecto y se tuvo acercamiento permanente a varios actores de la primera respuesta, surgieron diversas posiciones que instaron a reconsiderar algunos supuestos iniciales del proyecto, entre ellos la inclusión de los actores locales, la inclusión del Viceministerio de Seguridad Ciudadana, ajustes al Marco Lógico, identificación del peso específico del voluntariado en estos temas, la inclusión de acciones de fortalecimiento a Bomberos de la Policía como estrategia de nivelación, la creación de mesas departamentales en lugar de la mesa de prevención de los “cluster”, entre otros. Estas reconsideraciones fueron expuestas a las instancias respectivas para que ser analizadas a fin de incorporar los ajustes necesarios que optimicen la propuesta técnica y operativa del proyecto.

## **Informe de Gestión 2015**

Durante la gestión 2015, el proyecto fortaleció los avances del 2014, llevando a cabo diferentes actividades para fortalecer la plataforma interinstitucional de actores de Primera Respuesta del nivel central y departamental. Una vez identificados e involucrados los principales actores, y con acuerdos estratégicos del nivel nacional interviceministerial. En este marco, uno de los principales logros del proyecto PRAE durante la gestión 2015, fue el paso del trabajo a nivel de los actores del nivel central, a la creación de tres mesas departamentales de Primera Respuesta en los tres departamentos del eje central del país, con el objetivo de que se constituyan como espacios de participación y coordinación de las instituciones operadoras de Primera Respuesta (PR), incluyendo instancias estatales y privadas.

Este proceso de construcción de acuerdos para la creación de las plataformas de articulación interinstitucional fue impulsado por la coyuntura de elecciones de autoridades subnacionales, que implicó que el PRAE realice visitas a estas autoridades departamentales y locales con el objetivo de reposicionar el proyecto e involucrar de manera efectiva a las nuevas autoridades, sondeando la viabilidad y pertinencia de la conformación de las Mesas Departamentales de Primera Respuesta.



Era preciso tomar en consideración el alto grado de conflictividad latente que permeaba las relaciones entre los actores del proyecto. Por ello, como paso previo destinado a elevar las relaciones entre los actores y viabilizar la creación de las mesas, se implementó la estrategia de gestión de conflictividad mediante tres acciones concretas: a) reuniones con autoridades, donde se socializaron los resultados del diagnóstico de conflictividad realizado a finales del 2014; b) se reafirmó el acuerdo implícito del fin ulterior de salvar vidas como el común denominador de los equipos de primera respuesta, logrando resaltar el objetivo que tienen en común y se ratificó la conclusión de la evaluación externa de conflictividad que indica que es el PRAE el instrumento de cohesión de actores clave para el tema.

Las mesas departamentales constituidas así como un instrumento articulador de los actores de la primera respuesta, donde se coordinan y planifican acciones conjuntas y vinculan procesos de formación y capacitación. Estos espacios de reflexión y formación han sido esenciales desde la perspectiva de los actores para analizar la situación actual de la primera respuesta y maneras factibles para mejorar la eficiencia de la misma, a fin de brindar un mejor servicio a la población. Asimismo, a través de estas mesas departamentales, se ha trabajado en la selección de equipamiento de formación de acuerdo a las necesidades específicas de cada departamento. Se ha avanzado en la institucionalización de estos espacios como en el caso particular de Cochabamba, donde la Mesa Departamental es una de las Comisiones del COE departamental, lo que le brinda institucionalidad y sostenibilidad.

A partir de la participación de dos delegaciones del país en Simulacros realizados en la región (SIMEX – CHILE y Simulacro USAR en Colombia) se ha llevado a cabo reuniones de trabajo con los equipos participantes, a partir de las cuales ha surgido la propuesta de un intercambio de experiencias con la ONEMI de Chile, para la implementación del Sistema Nacional de Primera Respuesta SNPR y apoyo en la planificación y ejecución de los simulacros en Bolivia por parte de la UNGRD de Colombia, ambos contribuyendo a las metas del proyecto.

Durante la gestión 2014 se identificó que la normativa relacionada a la primera respuesta presentaba vacíos, yuxtaposiciones y desarticulación. Asimismo, en el año 2015 se promulgó la reglamentación de la Ley de Gestión de Riesgos N°602 y su reglamentación, por ello, que se vio la necesidad de hacer un análisis normativo de las leyes existentes a nivel nacional, departamental y municipal, que permitió identificar algunas recomendaciones importantes, como la alineación en el desarrollo y estandarización de los instrumentos operativos, a través de convenios intergubernamentales, así como la elaboración y estructuración participativa de una normativa operativa de Primera Respuesta.

Por otra parte, debido a la falta de claridad en la interpretación de la normativa por parte de los actores, a solicitud del Viceministro de Defensa Civil, se realizó un proceso de Clarificación de Roles a partir del mandato legal, elaborándose un documento que permite que las instituciones tengan claras sus competencias aportando a una mejor coordinación en terreno.

Asimismo, vinculado al documento de clarificación de roles, se ha trabajado en 10 protocolos de coordinación, 2 de ellos que corresponden al Sistema de Comando de Incidentes SCI. También se ha elaborado 3 procedimientos operativos para los eventos más recurrentes, todo por medio de un proceso participativo en las mesas departamentales, además del trabajo con una comisión técnica nacional para la revisión y validación de los mismos con el compromiso de Bomberos de la Policía de incluir estos instrumentos como parte de los instrumentos de operativización del Reglamento de la Ley de Bomberos en actual proceso de promulgación.

Se ha capacitado a 83 personas en el SCI nivel Básico en los tres departamentos. Para ello se ha identificado instructores especialistas en este nivel en el país quienes han contribuido con el proceso de capacitación y certificación. Además, se ha realizado acercamientos con la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, a fin de que puedan apoyar y facilitar instructores en los niveles intermedio y avanzado del SCI (especialidad que no se tiene en el país). Estas actividades pretenden aportar a la Ley 449 de Bomberos en la implementación de Sistema SCI Boliviano previsto en su normativa.

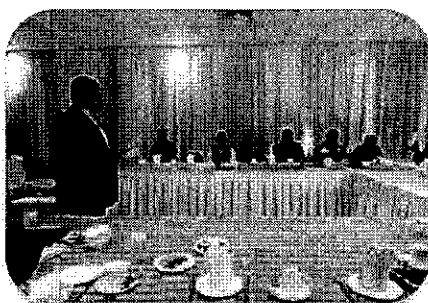
A fin de fortalecer las capacidades específicas de Bomberos de la Policía Boliviana, en coordinación con la Dirección Nacional de esta institución, se ha promovido el fortalecimiento de capacidades de esta institución. En este sentido, se realizaron tres cursos relacionados a sus competencias exclusivas, como la investigación de incendios, normas internacionales de uso de extintores (NFPA) y apoyamos el Primer Curso Nacional de “Inspector Técnico en Sistemas de Prevención de Incendios”, entre otras actividades.

De la misma manera, para asegurar la institucionalización de la formación de los respondedores de primera respuesta, el PRAE apoyó la elaboración de una malla curricular de primera respuesta consensuada, luego del trabajo de recopilación y análisis realizado el año 2014, se han desarrollado actividades de consulta, propuesta y socialización de la estructura de la currícula general de formación a nivel de áreas de formación, a través procesos participativos realizados en las mesas departamentales de primera respuesta.

De manera similar, se trabajó en la temática de género, llevando a cabo la etapa inicial de sensibilización a las MAEs del nivel nacional y departamental y a los participantes de las mesas departamentales en cuanto a las brechas de género identificadas en el análisis elaborado el 2014. Estas acciones buscan reducir las brechas en la participación de las mujeres como parte de los equipos operativos de PR.



Reunión MAEs  
La Paz



Reunión MAEs  
Cochabamba



Reunión MAEs  
Santa Cruz

## 2. Contexto del Proyecto

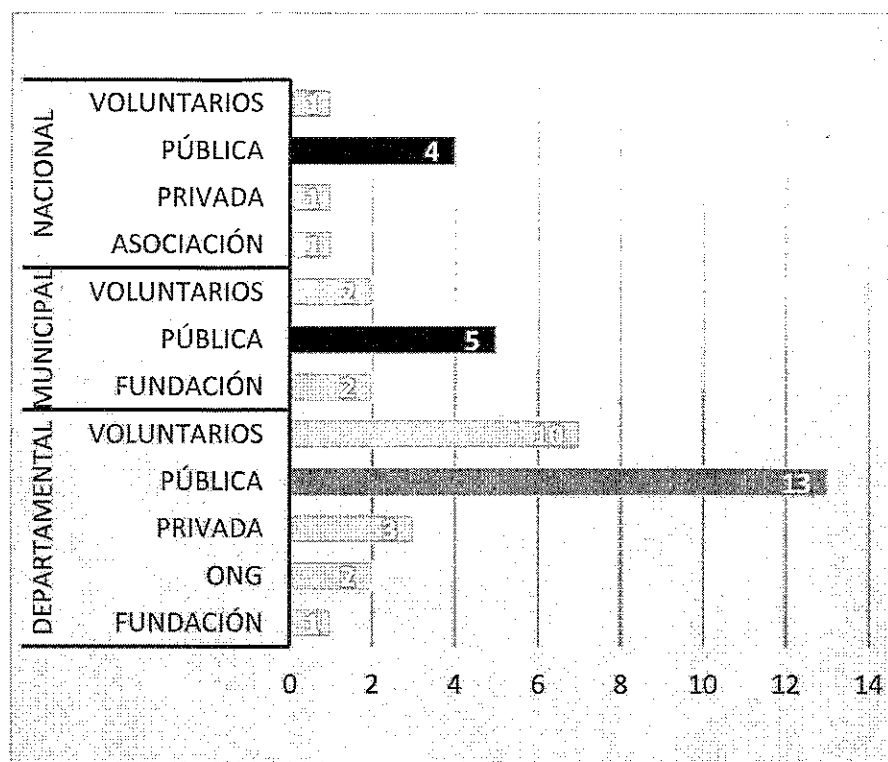
El contexto del proyecto PRAE es especialmente complejo, debido a que los actores de la Primera Respuesta son múltiples, diversos y en muchos casos se encuentran desarticulados o en posiciones antagónicas. Para entender éste punto cabe mencionar que participan actores estatales, no estatales y actores privados. Entre estos tres grupos, se incluyen actores de las FFAA, Bomberos de la Policía Boliviana, bomberos/rescatistas voluntarios, actores del nivel central (VIDECI, VMSC y Ministerio de Salud), actores del nivel departamental (Gobernaciones de Santa Cruz y Cochabamba) y actores del nivel local (Municipios de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz), Cruz Roja Boliviana y otros, haciendo un total de 45 instituciones contrapartes en los tres departamentos y el nivel nacional.

### Listado de actores según departamento

Nacional	Santa Cruz	Cochabamba	La Paz
<ul style="list-style-type: none"> <li>Viceministerio de Defensa Civil</li> <li>Ministerio de Gobierno-Viceministerio de Seguridad Ciudadana</li> <li>Ministerio de Salud</li> <li>Bomberos de la Policía Boliviana</li> <li>Cruz Roja Boliviana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Autónomo Departamental</li> <li>Gobierno Autónomo Municipal (Dirección Municipal de Emergencia DME)</li> <li>VIDECI Regional</li> <li>SAR FAB</li> <li>SAR Bolivia filial Santa Cruz Jenecherú</li> <li>Bomberos de la Policía</li> <li>Cruz Roja Boliviana filial Santa Cruz</li> <li>Servicio de Búsqueda y Rescate de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Autónomo Departamental</li> <li>Gobierno Autónomo Municipal</li> <li>VIDECI Regional</li> <li>SAR FAB</li> <li>Bomberos de la Policía</li> <li>SAR Bolivia</li> <li>Servicio de Búsqueda y Rescate de la Armada Boliviana SBRAB</li> <li>Cruz Roja Boliviana filial Cochabamba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Autónomo Departamental</li> <li>Gobierno Autónomo Municipal</li> <li>Bomberos de la Policía</li> <li>SAR Bolivia Caranavi</li> <li>SAR Bolivia Santa Bárbara</li> <li>SAR FAB Illimani</li> <li>Servicio de Búsqueda y Rescate de la Armada Boliviana SBRAB</li> <li>Cruz Roja Boliviana filial La Paz</li> </ul>

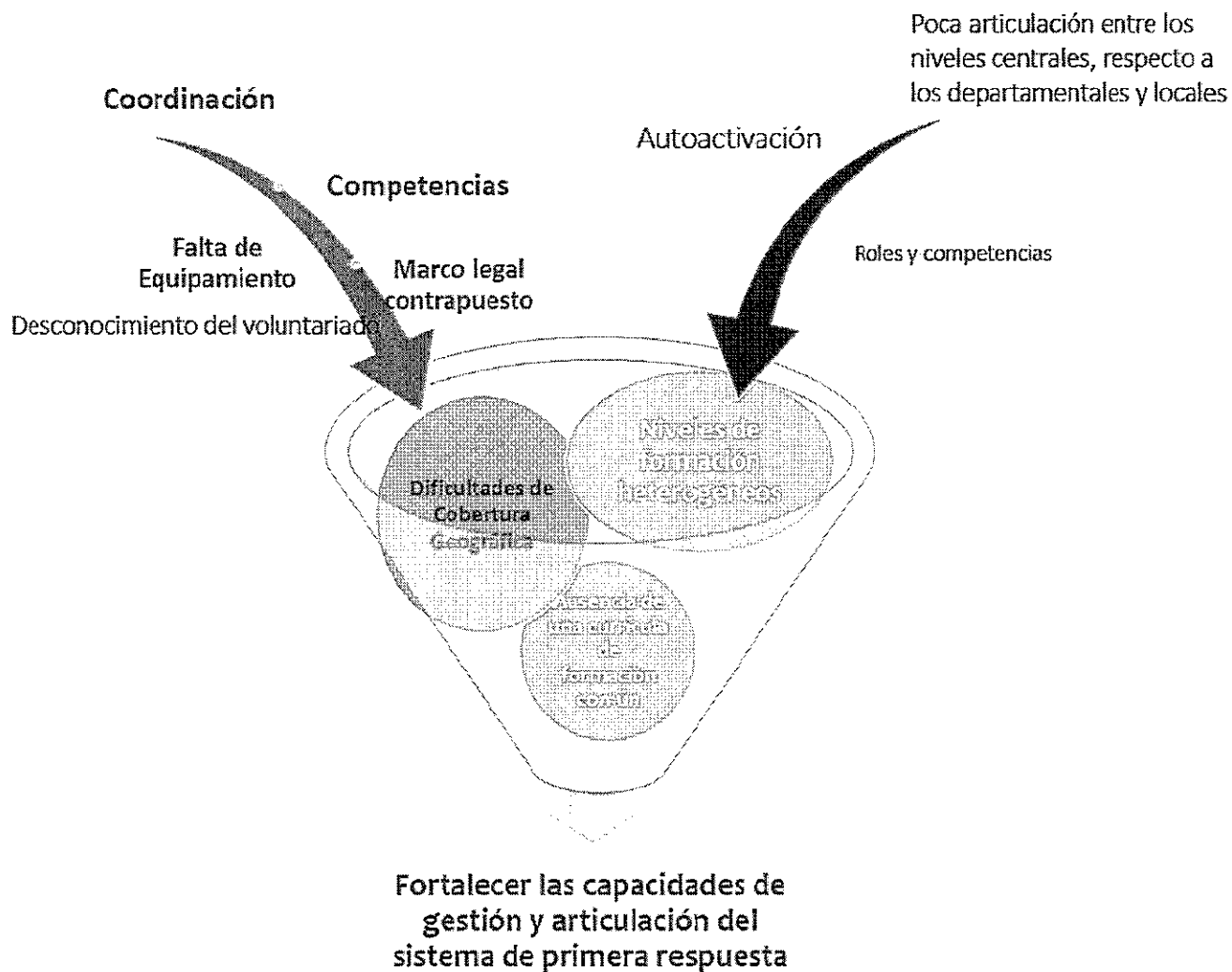
	<p>Armada Boliviana SBRAB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio Departamental de Salud SEDES</li> <li>▪ YPFB Refinación</li> <li>▪ Plan de Ayuda Mutua-PAM</li> <li>▪ Unidad Urbana de Bomberos y Rescate UUBR</li> <li>▪ Fundación de Rescate Urbano</li> <li>▪ Fundación de Búsqueda y Rescate FUNRAR</li> <li>▪ Fundación Solidaridad-FUNDASOL</li> <li>▪ Fundación Voluntaria de Rescate "FV FEROS"</li> <li>▪ CRUED</li> <li>▪ SISME</li> <li>▪ GV CROSS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio Departamental de Salud SEDES</li> <li>▪ YPFB Refinación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sapeurs Pompiers d'Actions Internationales SPAI</li> <li>▪ Servicio Departamental de Salud SEDES</li> <li>▪ Instituto Boliviano de Ciencia y Tecnología Nuclear IBTEN</li> <li>▪ Junta Nacional de Bomberos Voluntarios de Bolivia</li> </ul>
--	--	--	--

### Instituciones según niveles de actuación



Entre los principales problemas identificados por los actores que delimitaron la implementación del Proyecto, cabe mencionar la falta de coordinación entre los actores, poca claridad en las áreas de competencia, marcos legales contrapuestos y con vacíos en el tema de primera respuesta, dificultades de acceso y cobertura geográfica, falta de equipamiento o que esté obsoleto, niveles de formación heterogéneos entre los operadores y ausencia de una currícula de formación común. Asimismo, la mayor parte de los grupos se autoactiva debido a que no existe una línea única (tipo 911), desconocimiento de los roles y competencias en terreno, poca articulación entre los niveles centrales respecto a los departamentales y locales, desconocimiento del trabajo y aporte del voluntariado en la primera respuesta y falta de reglamentación de su trabajo.

## Problemas identificados



En el marco normativo, si bien el tema de la primera respuesta está tangencialmente incluido en la normativa nacional, (Ver gráfico) no existe claridad operativa en torno al tema y este es tratado de manera sobreentendida en algunos casos.



ORDEN JERARQUICO*	CATEGORIA DE NORMA	DENOMINACIÓN
1	LEY SUPREMA	CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO - CPE (07.02.2009) - ART. 146 (PARA 10), ART. 157 Y ART. 297, 1 (PÁRRAFOS 2 Y 3) Y 8.
2	TRATADOS INTERNACIONALES	
3	LEYES NACIONALES ORGÁNICAS	LEY 031-MARCO DE AUTONOMIAS Y DESCENTRALIZACION (19.07.2010) - ART. 100- GESTION DE RIESGOS Y ATENCION DE DESASTRES NATURALES LEY 492-SOBRE ACUERDOS INTERGUBERNATIVOS (29.01.2014)
3	LEYES NACIONALES ESPECIALES	LEY 602 - LEY DE GESTION DE RIESGOS (14.11.2014) LEY 264- LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (31.07.2012) LEY 300- LEY DE LA MADRE TIERRA LEY 449-LEY DE BOMBEROS (04.12.2013) LEY 3314-LEY DEL VOLUNTARIADO (16.12.2005)
3	LEGISLACIÓN DEPARTAMENTAL	ESTATUTO AUTONOMICO DEL DEPARTAMENTO DE SANTA CRUZ (13.12.2007) Manual para Unidades de Gestión de Riesgo de los Gobiernos Departamentales
	LEGISLACIÓN MUNICIPAL	LEY 005- MUNICIPAL DE GESTION DE RIESGOS-LA PAZ Manual para Unidades de Gestión de Riesgo de los Gobiernos Municipales-Cochabamba
4	DECRETOS, REGLAMENTOS Y OTRAS EMANADAS DE ORGANOS EJECUTIVOS	DECRETO SUPREMO 2342-REGLAMENTO A LA LEY DE GESTION DE RIESGOS (29.04.2015) PROYECTO DE DECRETO SUPREMO-REGLAMENTO A LA LEY DE BOMBEROS DECRETO LEY 16998 (LEY GENERAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR (02.08.1979) DECRETO SUPREMO 24176-REGLAMENTO ACTIVIDADES SUSTANCIAS PELIGROSAS (08.12.1975) DECRETO SUPREMO 25502 REGLAMENTO CONSTRUCCION , OPERACION DE REFINERIAS, PLANTAS, PETROQUIMICAS Y UNIDADES DE PROCESO (03.09.1999) Guía -- Bol) Manual de Campo (2011); Tarjeta --Ocho pasos a seguir por el primer respondedor con capacidad operativa (GAMSC)

Entre estas normativas, existen múltiples vacíos y yuxtaposiciones que dan lugar a diversidad de interpretaciones. A esto se suma la ausencia de reglamentación en las leyes 449 y 602, lo que complejiza su implementación e incrementa en muchos casos la pugna interna sectorial, provocando un incremento en la falta de coordinación de los actores en terreno.

Asimismo, estas normativas nacionales no se terminan de articular con la ley Marco de Autonomías que faculta tanto a municipios como a gobernaciones, a legislar y ejecutar leyes relacionadas con la gestión de riesgos y la primera respuesta.

La consultoría de análisis normativo implementada por el Proyecto durante el año 2014, señala que existían inconsistencias y problemas de atribución constitucional en la normativa vigente. En esta nueva gestión, se realizó una actualización del análisis normativo debido a la promulgación de nuevas leyes y sus reglamentos, la cual sugiere que para el ejercicio y gestión adecuada de la Primera Respuesta, ésta debe ser detallada en un procedimiento especial y aprobada por un instrumento (normativa específica de Primera Respuesta a nivel Subnacional).

### 3. Resumen del Proyecto y Objetivos

El PRAE surge como un Proyecto de articulación entre los actores de la primera respuesta dirigido a mejorar la coordinación en terreno, así como a fortalecer los niveles de formación y capacitación de estos actores bajo normativas consensuadas que permitan una mejor atención en primera respuesta a las víctimas de incidentes y accidentes. Un objetivo implícito del Proyecto es el de fortalecer tanto la capacidad nacional en Primera Respuesta como el mejoramiento del Sistema de Primera Respuesta en el eje central nacional. E así que el PRAE surge con los siguientes objetivos:

#### Objetivo General

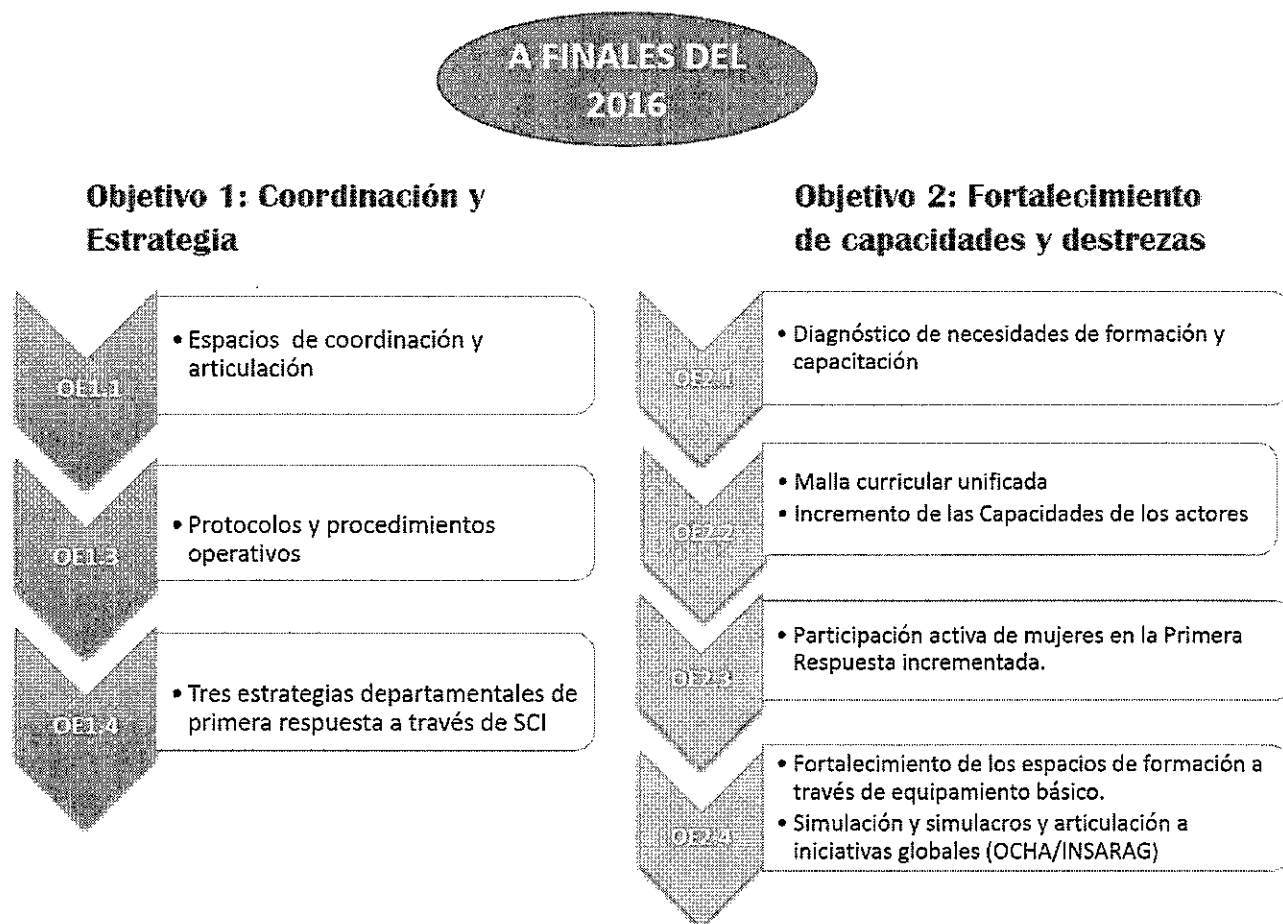
La población víctima de incidentes y accidentes recibe una mejor respuesta y atención inmediata y eficiente por parte de los actores de la Estructura Nacional de Primera Respuesta

### Objetivos Específicos

**OE1.** Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias fortalecidos con acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos

**OE2.** Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas que aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad

### Productos



## Principales resultados logrados el 2015 (Narrativo)

### **R.1.1: Espacio de coordinación y articulación de actores para atención de primera respuesta funcionando:**

Se han creado tres Mesas Departamentales de Primera Respuesta, como espacios de socialización, coordinación y planificación a nivel departamental y que funcionan por medio de comisiones. Cuentan con un Plan Operativo Anual para el 2015 y además con instrumentos de coordinación interna. En el caso de Cochabamba, la Mesa es parte del COE Departamental, lo que le brinda institucionalidad. No obstante, en el caso de las Mesas de Santa Cruz y La Paz, es necesario buscar su insitucionalización y sostenibilidad.

A fin de lograr una mejor articulación y coordinación de los actores antes de la conformación de las mesas, se ha implementado la estrategia de gestión de la conflictividad entre los operadores de la PR en los tres departamentos, incluyendo acciones de “sensibilización al conflicto” que ha permitido a los actores relacionarse de mejor manera<sup>1</sup>.

### **R.1.2: Intercambio de experiencias exitosas y posicionamiento de Bolivia en el Marco de la Primera Respuesta a nivel regional:**

Durante el 2014 se ha reactivado la representación de Bolivia en el marco del INSARAG, además de la inclusión de algunos puntos estratégicos para el POA 2015. En la gestión 2015 se ha participado en el ejercicio SIMEX organizado por INSARAG en Chile, medio que ha permitido la conformación de acuerdos con la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI) de Chile, para un intercambio de experiencias en función del apoyo de esta instancia para la construcción de un Sistema Nacional de Primera Respuesta Boliviano.

Por otra parte, también se participó en el simulacro USAR en Bogotá – Colombia, donde se pudo acordar con la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia apoyo para la capacitación de operadores y formación de instructores de SCI Intermedio y Avanzado. Además, se acordó con la Unidad Nacional de Gestión de Riesgos y Desastres (UNGRD) de Colombia, apoyo técnico y de asesoramiento para la planificación y ejecución de los tres simulacros regionales a desarrollar el 2016 en Bolivia.

Como parte de la decisión del Comité Directivo del PRAE se han realizado 3 cursos para la cualificación del trabajo específico de Bomberos de la Policía dirigidos a fortalecer las capacidades específicas de este actor clave. Estas capacitaciones cuentan con el compromiso de réplica por parte de la institución en temas investigación de incendios, normas internacionales de uso de extintores (NFPA) y apoyamos el curso del Primer curso nacional de “Inspector Técnico en Sistemas de Prevención de Incendios.

---

<sup>1</sup> De acuerdo al informe de consultoría externa, el PRAE es un articulador clave de los operadores de PR y gracias a sus acciones de gestión de conflictos se habría incrementado la cohesión de 2 a 5 en la escala de 10 de niveles de articulación desde la percepción de los propios actores.

### **R.1.3: Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos elaborados de manera participativa:**

Las acciones del proyecto durante los períodos 2014 y 2015 han sentado las bases para que esta estrategia sea un entregable prioritario como corolario del trabajo del proyecto, por eso se han realizado acciones previas que están interconectadas tales como los análisis normativos, mapeos de actores, la creación de las mesas departamentales, mallas curriculares unificadas, protocolos y desarrollo de modelos de Sistema de Comando de Incidentes (SCI), los documentos de clarificación de roles y las guías procedimentales, que en su conjunto se constituirán en parte del contenido de esta estrategia la misma que será desarrollada en la gestión 2016.

Las mesas departamentales como instancias articuladoras de la PR en los niveles subnacionales cuentan gracias al trabajo de consultas y construcción conjunta del PRAE con los operadores, con actas de constitución, Términos de Referencia (TDRs) de funcionamiento que incluyen acuerdos de trabajo sobre el SCI. Se ha dado también apoyo a la actualización de la línea base de Santa Cruz y charlas de sensibilización por parte de los instructores de SCI en la necesidad y procesos de elaboración de líneas de base en los departamentos de Cochabamba y La Paz.

Se ha realizado la identificación desagregada de la ruta crítica para la implementación del SCI, para lo cual se cuenta con el asesoramiento de un equipo técnico que maneja el SCI junto a su compromiso de apoyo a los procesos de implementación de los cinco pasos de implementación del SCI.

En este marco, se realizaron tres cursos de SCI básico, uno para cada mesa departamental, con la participación de aproximadamente 80 personas en total. El equipo PRAE y VIDECI también recibieron capacitación particularizada en el SCI Básico; para esto se realizaron acuerdos de apoyo y coordinación con los instructores del SCI-Básico de la ciudad de Santa Cruz.

### **R.1.4: Estrategias departamentales (3) de primera respuesta operacionalizadas a través del Sistema de Comando de Incidentes:**

Al igual que con la Estrategia Nacional de Primera Respuesta, todas las acciones del proyecto convergen en el establecimiento de estrategias descentralizadas que incluyen planes, instrumentos, sistemas, etc. tal es el caso de las estrategias departamentales de Primera Respuesta las cuales serán elaboradas el 2016, sin embargo los avances e insumos para esto son los siguientes;

Elaboración participativa de Protocolos de Coordinación para incidentes, en los cuales se contemplan los protocolos del SCI y del Plan de Acción del Incidente PAI, además de 8 incidentes específicos<sup>2</sup>. En esta misma línea, se han elaborado tres (3) procedimientos operativos<sup>3</sup> para los incidentes con mayor recurrencia, mismos que, junto con el documento de clarificación de roles, se constituyen en instrumentos que permiten la aplicación de la normativa de la ley de bomberos en estos temas.

<sup>2</sup> En temas de incendios (Incendio estructural; incendio en edificios de gran altura (EGA); incendio forestal; Incendio vehicular; incendio Industrial); Estructuras colapsadas; Rescate vehicular; Incidentes con materiales peligrosos; Atención Pre- hospitalaria.

<sup>3</sup> Incendio Estructural; Atención Pre – Hospitalaria; Rescate Vehicular

Asimismo, existe un acuerdo biministerial entre el Ministerio de Defensa (a través del VIDECI) y el Ministerio de Gobierno (a través del VMSC), sobre áreas competenciales el mismo que surge de los espacios de encuentro propiciados por el proyecto.

#### **R.2.1: Diagnóstico de necesidades de formación y capacitación de todos los actores de primera respuesta:**

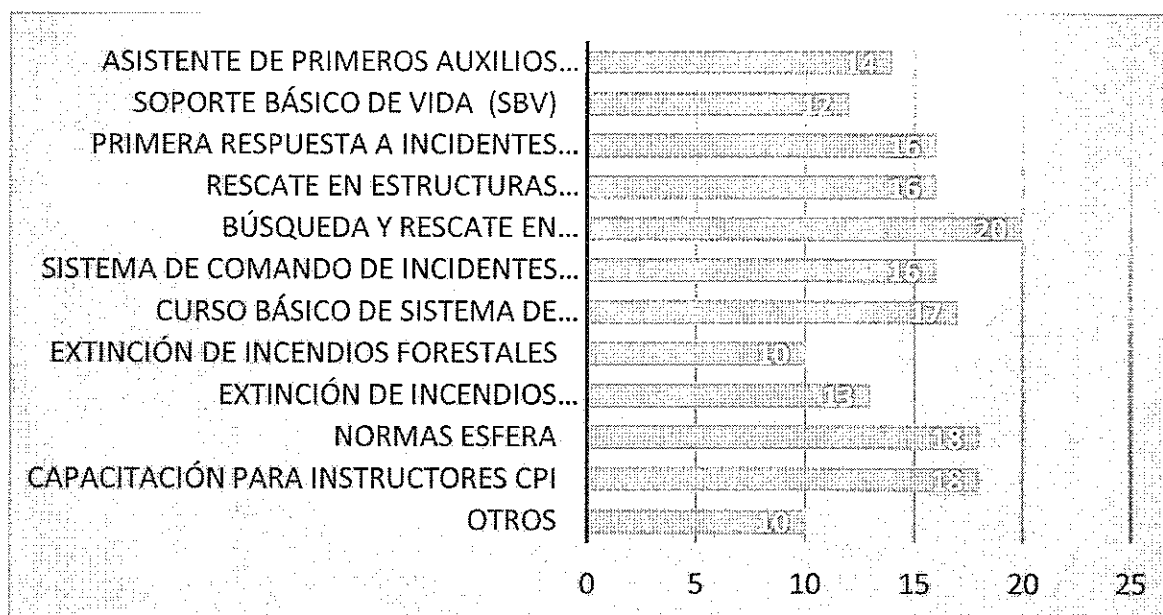
Se ha coordinado con la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia para apoyar en el proceso de capacitación y formación de instructores en el SCI intermedio y avanzado.

Se ha establecido acuerdos para el intercambio de experiencias y conocimientos con ONEMI de Chile para la creación de SNPR.

Si bien en la gestión 2014 se realizó un mapeo de actores, es necesario realizar una actualización ligada a la plataforma virtual que se desea implementar para la gestión 2016 del PRAE.

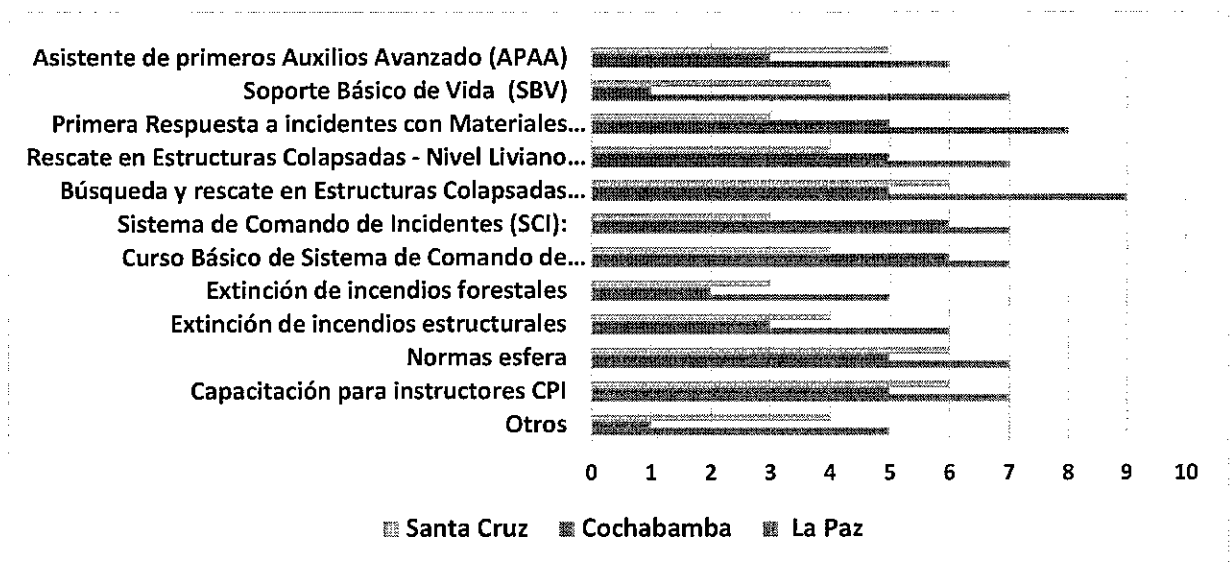
#### **R.2.2: Propuesta de plan de formación que incluya malla curricular y programa de formación:**

##### **Necesidades de capacitación identificadas por el PRAE**



A partir de las necesidades de formación identificadas por el PRAE, se ha elaborado de manera participativa -por medio de las mesas departamentales- el esquema de la malla curricular que determina 6 áreas de formación general y 3 de especialización. El desafío para la siguiente gestión será elaborar los contenidos de cada área de formación.

##### **Necesidades de capacitación**



### R.2.3: Implementación del plan de capacitación de actores de primera respuesta (Capacitación de Capacitadores y Capacitación a Operadores):

La capacitación en cascada fue establecida como parte integrante del convenio con la Dirección Nacional de Bomberos quienes se comprometieron a replicar los talleres financiados por el proyecto en el resto de las Unidades a nivel nacional

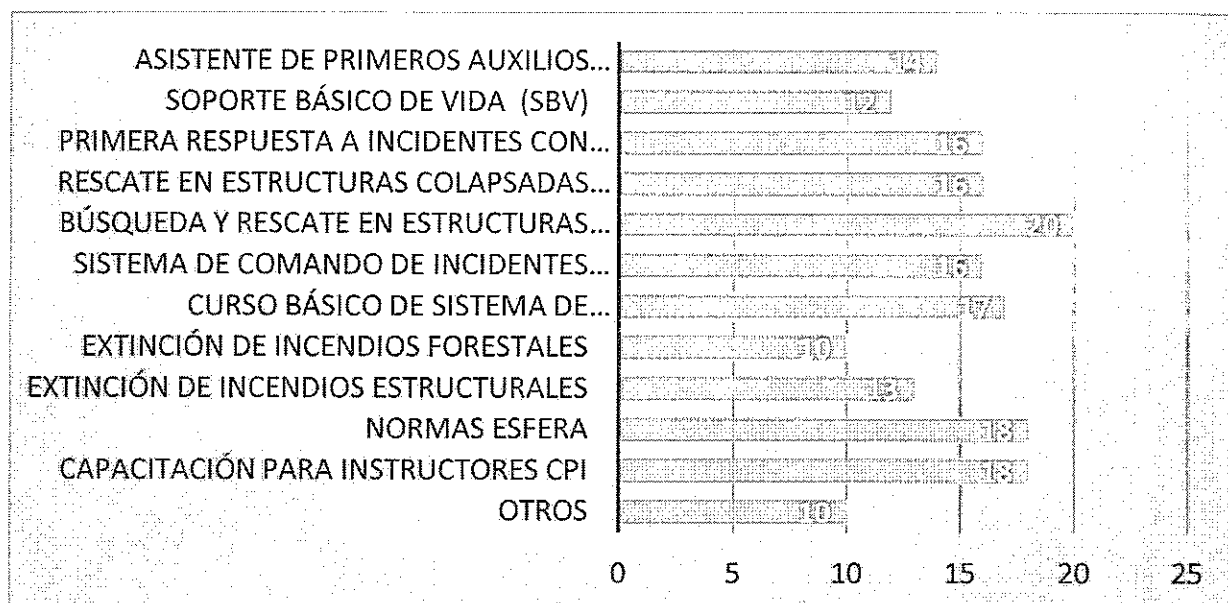
### R.2.4: Participación de mujeres en los procesos de formación y/o capacitación

La temática de género es transversal a todo el proyecto, por lo que se ha realizado un estudio con el fin de identificar las causas que tienen como consecuencia la poca participación de las mujeres en los equipos de primera respuesta. En este sentido, para disminuir estas brechas de género, se han llevado a cabo varias acciones, entre ellas, fomentar la participación de mujeres en los procesos de formación y capacitación. Uno de los objetivos planteado para el año 2016 es el aumento de aproximadamente 20% en la participación de mujeres en las reuniones de las Mesas Departamentales, lo que conllevará a elevar su participación en talleres de formación y capacitación.

### R.2.5: Tres academias de formación fortalecidas en su infraestructura menor y equipamiento: (se entiende academia como el espacio de formación y/o capacitación)

Se han identificado las necesidades de equipamiento para formación en cada departamento, en base a sus necesidades específicas. De la misma manera, se ha logrado un consenso para administración del equipo, con apoyo del backstopper, quien ha realizado recomendaciones para la administración y mantenimiento de los equipos. Se ha realizado el proceso de compra de equipos de rescate y de extinción de incendios.

### Necesidades de capacitación

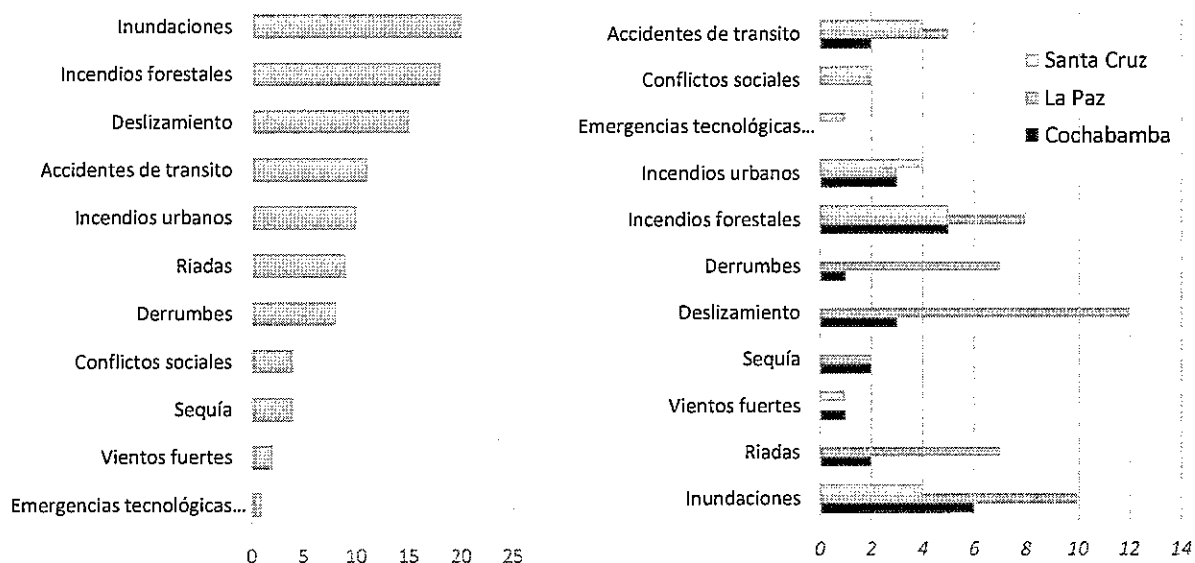


#### R.2.6: Eventos de simulación y simulacros con actores nacionales y departamentales:

Se han ejecutado 3 simulaciones dentro de la capacitación del SCI básico con los participantes de los cursos. Además, se ha realizado una simulación con autoridades nacionales y departamentales sobre la importancia práctica de implementación del SCI en instalaciones del cuartel de Bomberos de Cochabamba.

A partir de la participación de una delegación en el SIMEX de Chile y en el Simulacro USAR de Colombia se han realizado acuerdos con la ONEMI de Chile para poder realizar un intercambio de experiencias para la implementación del SNPR Boliviano. De manera similar se han hecho acuerdos de cooperación con la UNGRD para el apoyo en la planificación y ejecución de los simulacros en el país. Se acordó también con la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, el apoyo en el proceso de capacitación de operadores e instructores en el SCI Intermedio y avanzado.

### Eventos frecuentes que atienden las instituciones de Primera Respuesta



### 3.1 Avances hacia el resultado de UNDAF/CPAP

**OUTCOME:** “La población víctima de incidentes y accidentes recibe una mejor respuesta y atención inmediata y eficiente por parte de los actores de la Estructura Nacional.

El diagnóstico de situación sobre la Primera Respuesta en Bolivia fue realizado por COSUDE en un conversatorio el mes de enero del 2013, donde surgen las siguientes conclusiones

#### 1. Escasa coordinación en terreno de los actores

La conformación de las tres Mesas Departamentales ha sido un elemento clave para lograr la articulación de los actores de primera respuesta. Por otro lado, los talleres de formación y la capacitación en el Sistema de Comando de Incidentes han sido fundamentales para mejorar la coordinación de los actores en terreno. Finalmente, se han creado medios de comunicación e intercambio de información a través de redes sociales, que les permite estar en contacto y coordinar acciones conjuntas de primera respuesta en caso de incidentes o emergencias.

#### 2. Normativa poco clara

En el tema los marcos normativos, se ha realizado un primer análisis el año 2014 y una actualización el 2015, a fin de identificar los vacíos, yuxtaposiciones, ambigüedad, duplicaciones o poca claridad que existe en el tema de la primera respuesta y atención a emergencias, en el nivel nacional, departamental y municipal. Es así que se han analizado la Ley de Gestión de Riesgos N°602, su reglamentación, la reglamentación de ley de Bomberos N°449, la ley de autonomías y las normativas departamentales y municipales relacionadas, a fin de crear una estructura de primera respuesta articulada, coordinada con un



mejoramiento en la normativa que conlleva a proporcionar un mejor servicio en la atención de las necesidades de la población en Bolivia y de sus instancias nacionales.

### **3. Heterogeneidad en los procesos de formación**

Para dar respuesta a esta problemática identificada en los equipos de primera respuesta en relación a los procesos de formación, es por ello que el PRAE ha promovido el desarrollo de una malla curricular unificada, que estandarice la capacitación de los actores de primera respuesta. Para ello, se ha coordinado con las instituciones, y de una manera participativa y coordinada, se ha elaborado la propuesta de malla curricular única y avalada por los actores. Esta es parte de un Plan de Capacitación y Formación en Primera Respuesta que incluye tres niveles de formación (Básico, Intermedio y Avanzado)

### **5. Ausencia de protocolos de coordinación**

La falta de protocolos de coordinación en los equipos de primera respuesta era una gran debilidad al momento de la coordinación en incidentes o emergencias. Es por eso que el proyecto ha desarrollado 11 protocolos de coordinación y 3 procedimientos de actuación a fin de los operadores tengan una guía que estandarice los procedimientos de coordinación e intervención en el manejo de crisis.

### **6. Problemas de equipamiento**

Una actividad fundamental del proyecto, ha sido la identificación de necesidades de capacitación y equipamiento de los equipos de primera respuesta. A partir del levantamiento de información, se ha procedido a la compra de equipamiento de formación, que será compartido por los miembros de las Mesas Departamentales de manera coordinada a fin de fortalecer las capacidades de formación de las instituciones de PR a nivel departamental.

## **Avances y logros del Proyecto**

Los principales logros alcanzados en la gestión 2015 se pueden resumir a los siguientes:

1. Creación de 3 mesas departamentales como eje articulador de los actores de primera respuesta
2. Elaboración del documento de clarificación de roles, protocolos y procedimientos de manera participativa.
3. Consenso en el esquema de malla curricular unificada como parte de un Plan de Capacitación y formación en PR
4. Acuerdos de cooperación con Chile y Colombia para el apoyo y asesoramiento en (Construcción de un Sistema Nacional de PR; Planificación y ejecución de Simulacros; Capacitación en Sistemas de comendo de Incidentes Intermedio y Avanzado)
5. Capacitación de aproximadamente 80 operadores en el SCI Básico
6. Actualización de la línea base de Santa Cruz y sensibilización a las Mesas de La Paz y Cochabamba
7. Mejoras en el relacionamiento interinstitucional por medio de las mesas departamentales y la implementación de la estrategia de gestión de conflictos
8. Análisis normativo actualizado
9. Sensibilización a Autoridades y Operadores de las Mesas Departamentales en el enfoque de género.
10. Actualización de los marcos normativos

A nivel detallado por productos esperados, avances y evidencias y medios de verificación, se ha desarrollado el presente cuadro:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PRODUCTOS ESPERADOS AL 2016	AVANCES 2015	EVIDENCIAS Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN
O.E.1. Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias, fortalecidos con acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos.	R.1.1: Espacio de coordinación y articulación de actores para atención de primera respuesta funcionando.	Consenso entre los actores departamentales para la formación de espacios de articulación interinstitucional	Términos de referencia y actas de conformación aprobadas
		Conformación de 3 mesas departamentales de primera respuesta Planes operativos anuales Funcionamiento a través de comisiones Sistema integrado de comunicación interna	Acta de conformación firmadas TDR aprobados POA Elaborado Memorias de reuniones Memorias de las reuniones con MAEs Informes de viaje
		Estrategia de gestión de conflictos	Informe de mesas departamentales Audiovisuales
		Actualización de la vigencia del PRAE con las nuevas autoridades electas en el nivel sub nacional	Informes de viajes Memorias de reuniones con MAEs
		Acuerdos de coordinación con la UNGRD de Colombia para la planificación y ejecución de simulacros	Informes de viaje Memoria de reunión Correos electrónicos Presentaciones PPT
		Acuerdo de coordinación con la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia para apoyar el proceso de capacitación en SCI intermedio	
		Identificación de la necesidad de conformar el Sistema Nacional de Primera Respuesta Boliviano SNPR Acuerdos de coordinación con la ONEMI - Chile para apoyar la construcción del SNPR boliviano	
		Se ha conformado un comité de preparación de simulacros a nivel nacional	
		3 cursos especializados vinculados a cualificar el trabajo específico de Bomberos de la Policía Boliviana Compromisos de réplica de la capacitación recibida	Convenio interinstitucional Comprobantes de desembolso Proceso de selección y contratación de los cursos NFPA

R.1.3: Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos elaborados de manera participativa.	TDR de las mesas departamentales que incluyen acuerdo sobre trabajo en SCI	TDR Memoria de reunión de actualización línea de base Ruta crítica desagregada
	Identificación de instructores del SCI básico.	
	Apoyo en la actualización de la línea de base de SCZ	
	Sensibilización a las mesas departamentales de La Paz y Cochabamba sobre el procedimiento de levantamiento de línea de base	
	Identificación de la ruta crítica desagregada para la implementación del SCI	
R.1.4: Estrategias departamentales (3) de primera respuesta operacionalizadas a través de Comando de Incidentes.	Clarificación de roles y competencias en los actores de primera respuesta de acuerdo a mandato normativo	Memorias de reunión de mesas Documento de clarificación de roles
	Acuerdo de apoyo de formación de los cursos del SCI básico a las mesas departamentales por parte de instructores de Santa Cruz	Correos electrónicos Informe de cursos realizados Listas de Participantes
	3 cursos de SCI básico realizados	
	1 curso de SCI básico para el personal del PRAE y VIDECI	
	Actualización del análisis normativo	Informe de consultoría
	Acuerdo entre los distintos actores sobre los contenidos de los protocolos principales de SCI, coordinación y 10 protocolos relacionados con los incidentes más recurrentes	Memorias de reunión de las mesas Informe de consultoría de protocolos y procedimientos
	Acuerdo entre los distintos actores sobre procedimientos generales de los incidentes más recurrentes (3)	
	TDR consensuados con los actores de las mesas departamentales	TDR de recaudación de fondos
	Generación de instrumentos de aplicación de la normativa de la ley de bomberos (doc. Clarificación de roles, protocolos y procedimientos)	Documento de clarificación de roles Documento de Protocolos y procedimientos Acuerdo biministerial
	Acuerdo biministerial (VIDECI - VMSC) sobre áreas competenciales	

O.E.2. Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas, aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad.	R.2.1: Diagnóstico de necesidades de formación y capacitación de todos los actores de primera respuesta	Acuerdos de coordinación con la UNGRD de Colombia  Acuerdo de coordinación con la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia para apoyar el proceso de capacitación en SCI intermedio  Acuerdos de coordinación con la ONEMI - Chile para apoyar la construcción del SNPR boliviano	Informes de viaje Memoria de reunión Correos electrónicos Presentaciones PPT
	R.2.2: Propuesta de plan de formación que incluya malla curricular y programa de formación.	Esquema de la malla curricular consensuado y aprobado	Informe de consultoría de malla curricular Actas de reuniones de las mesas Memorias de reuniones con puntos focales y comité de apoyo técnico del PRAE
	R.2.3: Implementación del plan de capacitación de actores de primera respuesta (Capacitación de Capacitadores y Capacitación a Operadores)	No se realizó aún porque COSUDE no aprobó los TDR del Backstopper	N/A
	R.2.4: Participación de mujeres en los procesos de formación y/o capacitación	Primera fase de sensibilización de género a autoridades departamentales, puntos focales y personal operativo implementada	Memorias de reunión de mesas departamentales Listas de participantes Informes de productos de la consultoría
	R.2.5: Tres academias de formación fortalecidas en su infraestructura menor y equipamiento	Identificación de las necesidades de equipamiento priorizada por departamento	Memorias de reunión de las mesas departamentales Listado del equipamiento diferenciado
		Consenso acerca de la forma de administración y mantenimiento	Memorias de reunión de las mesas departamentales
		Recomendaciones del backstopper	Informe de recomendaciones del backstopper
		Compra del equipamiento	equipamiento
	R.2.6: Eventos de simulación y simulacros con actores nacionales y departamentales.	3 simulaciones implementadas dentro del proceso de formación de SCI básico en los tres departamentos	Informe de viaje Informe de cursos SCI básico Registro audio visual y fotográfico
		1 simulación con autoridades nacionales y departamentales sobre implementación del SCI	Informe de viaje Registro audio visual y fotográfico
		Acuerdos de coordinación con la UNGRD de Colombia  Acuerdo de coordinación con la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia para apoyar el proceso de capacitación en SCI intermedio  Acuerdos de coordinación con la	Informes de viaje  Correos electrónicos

### **3.3. Temas transversales**

El proyecto identifica diversos temas transversales, que cruzan por lo tanto todos los ámbitos temáticos. Uno de ellos es el tema de género, mencionado anteriormente, que está siendo incluido en todas las acciones y actividades realizadas: normativa, capacitación, involucramiento, mallas curriculares, entre otros.

Asimismo, se considera como un elemento transversal, la capacitación de los actores, ya que éstos recibirán formación en varias áreas temáticas, que influirá en la articulación de actores, y sobre todo en la coordinación entre ellos.

El tema de la normativa es otro aspecto transversal, ya que influye en todas las acciones y avances que se hacen.

La alta rotación funcionaria es una constante en las instituciones estatales contrapartes del proyecto, lo que amerita su inclusión en la tabla de riesgos y supuestos.

### **3.4 Equidad de Género, Empoderamiento de Mujeres e Inclusión Social**

Como parte de las acciones dirigidas a reducir las brechas de la participación de las mujeres en la Primera Respuesta, de acuerdo al diagnóstico realizado el 2014, se ha realizado la implementación de la primera fase de sensibilización de género, como parte de la implementación de la Estrategia de Género del PRAE dirigida a trabajar con decisores y autoridades departamentales, puntos focales y personal operativo que conforma las mesas departamentales. Se han levantado testimonios vivenciales; se han identificado lideresas para consolidar un grupo de reflexión interna en temas de género y se han revisado los contenidos de los protocolos bajo la lupa de género.

En las reuniones de sensibilización con autoridades se encontró apertura a la temática de equidad de género y se cuenta con un listado de compromisos de las autoridades y de los operadores que incluyen;

- Promover convocatorias inclusivas
- Coordinar con el Viceministerio de Igualdad de Oportunidades
- Coordinar con instancias que atiendan casos de violencia FELCV
- Conformar un equipo de capacitadores/as en esta temática
- Los protocolos y las mallas curriculares deben estar trabajados con la transversal de género
- Difundir la normativa que tiene el país respecto a la equidad de género, siendo ésta una política de Estado y que se desprende de la Constitución Política del Estado
- Promover que las mujeres, según sus capacidades accedan a cargos directivos o técnicos, sin discriminación alguna.

Compromisos de los operadores;

- Que todos los datos e información este desagregada por sexo
- Participación equitativa de hombres y mujeres en las actividades de primera respuesta

- Convocatorias inclusivas, a través de diferentes estrategias
- Capacitación de hombres y mujeres en equidad de género, masculinidades, violencia de género, acoso sexual
- Elaboración de materiales de apoyo a la capacitación y a la difusión de convocatorias
- Promover que existan cada vez más mujeres en espacios de decisión
- Consultando a las mujeres en los espacios de planificación y toma de decisiones
- Contar con equipamiento adecuado
- Contar con infraestructura adecuada
- Coordinación con instancias cabeza de sector en la Gobernación y los Municipios, para trabajar en temáticas relacionadas con género y violencia
- Hacer cumplir las leyes respecto a la equidad de género
- Democratizar los roles de género

### **3.5 Desarrollo de Capacidades y Sostenibilidad**

#### **3.5.1 Desarrollo de Capacidades**

Durante el 2015 el PRAE ha desarrollado un proceso de formación y capacitación dirigido a personal de primera respuesta que incluyó:

1. Cuatro reuniones de la Mesa Departamental de Primera Respuesta de Santa Cruz,
2. Cuatro reuniones de la Comisión departamental de Primera Respuesta de Cochabamba
3. Dos reuniones de la mesa departamental de Primera Respuesta de La Paz
4. 3 Cursos de SCI básico para operadores
5. 1 Curso de SCI básico para el VIDECI
6. Taller diagnóstico sobre Estado de Situación del Sistema de Comando de Incidente (SCI)
7. Talleres (2) de revisión de entregable del PRAE de la comisión técnica nacional
8. Un taller nacional de Clarificación de Roles
9. 3 Reuniones de trabajo con Comisión Nacional para la elaboración del documento de Clarificación de Roles.
10. Tres reuniones con MAEs para sensibilización y gestión de la conflictividad
11. Tres reuniones con MAEs para sensibilización en género
12. Tres talleres de gestión de la conflictividad con operadores
13. Tres talleres de sensibilización de género a operadores
14. 8 reuniones de consenso sobre mallas curriculares
15. 8 reuniones de construcción participativa de protocolos

Nota: los talleres y/o reuniones del punto 8 fueron trabajados en el marco de las reuniones de las mesas departamentales

#### **3.5.2 Estrategia de Sostenibilidad**

La sostenibilidad de las acciones del Proyecto PRAE se basa en dos pilares; a) la institucionalización de los modelos, sistemas, instrumentos, guías, protocolos, etc. producidos en el marco del proyecto tanto en los niveles nacionales como en los subnacionales de los tres departamentos y b) el fortalecimiento de las capacidades de los operadores de la primera respuesta en los tres departamentos del eje central ambos procesos se apoyan en varios ejes de trabajo que están en proceso de construcción:

- a) La formalización de espacios de coordinación

- b) La inclusión de las acciones en los POAs institucionales tanto de los niveles departamentales como los nacionales
- c) La creación y fortalecimiento de las mesas departamentales que operen de forma inclusive y sin sesgos institucionales o políticos.
- d) El desarrollo una estrategia de movilización de recursos para equipamiento que vaya a la par con los esfuerzos de formación del Proyecto.
- e) Una adecuada gestión de los conflictos y la creación de confianza entre los actores que permita la adecuada gestión de la conflictividad canalizando esta en acciones de potenciamiento de la coordinación en terreno principalmente a través del Sistema de Comando de Incidentes.
- f) Coordinación y diálogo entre los niveles centrales (VIDECI y VMSC) y voluntad política de ambos actores para sostener e institucionalizar los productos que se van construyendo a partir del PRAE.
- g) Fortalecer las acciones de involucramiento de los niveles municipales

### 3.6 Cooperación Sur - Sur

El PRAE ha apoyado el intercambio de experiencias por medio de la participación de una delegación en el ejercicio SIMEX en Chile y otra delegación en el Simulacro USAR de Colombia, que permitieron a los actores visualizar la necesidad de un Sistema Nacional de Primera Respuesta en Bolivia en el cual confluyan los esfuerzos que se realicen. Estas delegaciones estuvieron conformadas por representantes de Bomberos de la Policía, Gobernación de Cochabamba, Fuerzas Armadas y voluntarios en el caso de Chile y para Colombia VIDECI, VMSC y equipo PRAE.

## 4. Contrapartes

Viceministerio de Defensa Civil (VIDECI)
Ministerio de Gobierno Viceministerio de Seguridad Ciudadana
Cruz Roja Boliviana
Dirección Nacional de Bomberos de la Policía
Policía Boliviana Dirección Departamental de Bomberos La Paz
Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Junta Nacional de Bomberos Voluntarios de Bolivia (JNBVB)
Bomberos Acciones e intervenciones Bolivia (BAIB)
SAR - Bolivia Filial La Paz
SAR FAB Nacional
SAR FAB Illimani
Ministerio de Salud

Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz
Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz
SAR FAB Santa Cruz
Gobierno Autónomo Departamental de La Paz
Dirección Departamental de Bomberos de la Policía Boliviana Santa Cruz
FUNDASOL
PAM – Santa Cruz
Cruz Roja Boliviana filial Santa Cruz
Dirección Departamental de Bomberos de la policía Boliviana Cochabamba
Policía Boliviana Cochabamba
UGR Gobernación de Cochabamba
SAR- Bolivia Cbba
SAR BOLIVIA NACIONAL
Cruz Roja Boliviana Filial Cochabamba
Ejército DN-7 Cochabamba
CEO Central Cochabamba
SBRAB Cochabamba

## 5. Lecciones Aprendidas/ Temas agendados y desafíos

- Algunas de las lecciones del 2014 fueron ratificadas el 2015, entre ellas tenemos
- El establecimiento de una dinámica permanente de diálogo con el donante, que permitió hacer los ajustes de forma consensuada y gradual, permitiendo un proceso de construcción común y un permanente diálogo sobre avances y desafíos.
- Otra lección aprendida fue que es necesario subdividir la estrategia de intervención no solo para fortalecer a los actores del nivel departamental, sino también diferenciar los tres niveles de actores (tomadores de decisión; mandos medios y operadores) esto mostro su pertinencia el 2015.
- En lo político una lección aprendida fue la incorporación del VMSC como parte del Comité Estratégico del PRAE, ya que este importante actor no estaba incluido en el diseño inicial del Proyecto.



- Finalmente, se vio que el relacionamiento entre los diversos actores de la Primera Respuesta es altamente sensible y delicado, por lo que es preciso incluir acciones de fortalecimiento de la unidad, team building, creación de confianza, entre otros, para gestionar la alta conflictividad intrínseca.

## **2015**

- Una lección aprendida del 2015 es que es esencial trabajar en los niveles subnacionales
- Debemos establecer contactos con los restantes departamentos para ver experiencias nuevas
- Se vio como esencial establecer un mecanismo de información a los viceministerios
- La alta rotación de los funcionarios y operadores de la PR es un tema que se debe incluir en el análisis de riesgos y supuestos del proyecto
- Existe un importante factor político que interviene en el tema normativo
- Es preciso incluir una estrategia de comunicación que de visibilidad a las acciones del PRAE
- Hacer énfasis en la coordinación efectiva operativa
- Involucrar a las contrapartes en la búsqueda de sostenibilidad de las acciones del proyecto

## **6. Revisiones Programáticas**

Se modificaron productos del Marco Lógico (ver anexo 1)

## **7. Prioridades del Plan de Trabajo 2015**

Las prioridades para el 2016:

- Institucionalización de las mesas departamentales de primera respuesta
- Consolidar el apoyo de la ONEMI de Chile para la implementación del SNPR Boliviano
- Consolidar el apoyo de la UNGRD de Colombia para la planificación y ejecución de simulacros. También de la DNBC para la capacitación en los cursos de SCI intermedio y avanzado
- Propuesta del SNPR elaborada y validada
- Implementación del SCI
- Socialización e implementación de protocolos
- Diseñar los contenidos de la malla curricular con el personal especializado e implementar la malla
- Implementar procesos de formación en cascada
- Implementación de la estrategia de género
- Implementación de simulacros a nivel departamental

## 8. Análisis de Riesgos

### 8.1 Matriz de Riesgos

#	Descripción	Categoría (funcionaria, política, operacional, organizacional, medioambiental, regulatoria, seguridad, estratégica, otras)	Possibilidad de ocurrencia del riesgo (escala de 1-4 más alto impacto) 5 con 3 como más probable) A	Impacto (escala de 1-5 con 5 de probabilidad con Riesgo (A x B))	Factores de riesgo (identificado el riesgo)	Medidas de Mitigación que se identificaron	Fecha en que se actualizó	Status
1	Existen dos cabezas de sector del nivel nacional, y dos en el departamental (Gobernaciones y Municipios) que tienen mandato específico en la temática que puede generar conflictividad	Político; Regulatorio y Operacional	3	5	5	Implementación de una estrategia de gestión de conflictos y construcción de confianza entre los actores.  Implementación de acuerdos sobre funcionamiento del Sistema de Comando de Incidente (SCI)	JUN 2014  ENE 2015	Avanzando ambas medidas de mitigación
2	Problemas de normatividad Yuxtapuesta que puedan influir creando mayor descoordinación entre los equipos	Regulatorio Operacional	3	4	4	Se está incidiendo en las reglamentaciones de la Ley 449 y 602  Se está trabajando en protocolos de SCI Se está trabajando en un documento sobre roles por evento para aclarar las funciones de cada actor	JUN 2014  Enero 2015	Se está trabajando en los cuatro puntos de mitigación planteados

3	Cambio de autoridades de los niveles nacionales y subnacionales a raíz de las elecciones nacionales 2014 y las subnacionales 2015	Político Operativo	3	3	3	3	Se debe actualizar el análisis normativo a la luz de los reglamentos de las leyes 449 y 602 Se realizarán visitas a las nuevas autoridades y se renovarán los convenios y cartas de acuerdo aprovechando para sensibilizar a las nuevas autoridades en la importancia de su compromiso con la Primera Respuesta	JUN 2014	ENE 2015	Se ha incluido estas actividades en la planificación 2015
4	Existe una brecha importante en temas de formación de los Bomberos de la Policía Boliviana respecto a los Bomberos Voluntarios siendo que los primeros son el actor principal de la primera respuesta	Estratégico	3	3	3	3	Se pretende implementar una serie de acciones de nivelación específicamente dirigidas a fortalecer los equipos de Bomberos de la Policía Boliviana para reducir las brechas de formación	Jun 2014	Enero 2015	Se implementará mediados del 2015.

## 8.2 Issue Log Matrix

Type	Date Identified	Description and Comments	Resolution recommended	measures	Status of the issue	Status Date	Change	
1	Encuentro entre Viceministros VIDECI-VMSC para trabajo conjunto en Primera Respuesta	Enero 2015	Este es un avance importante que debe ser refrendado por el Nuevo Viceministro de Seguridad Ciudadana	Reuniones de información e incorporación active del VISECI en el Comité Estratégico del PRAE.	de	En proceso	En Proceso	
2	Reposicionamiento de la agenda de Bolivia en el INSARAG	Junio 201	El relacionamiento de Bolivia con el INSARAG sigue la dinámica de compromisos y planificación que ha establecido el punto focal con esta organización	Establecer un listado de acciones de apoyo del INSARAG al Gobierno de Bolivia que puedan estar incluidas en la planificación Operativa del PRAE		En Proceso	En el POA 2015	
OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACTIVIDADES	METAS PARA LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS	LOGROS ANUALES RESPECTO A LAS METAS	% DE AVANCE DE LOGROS	DONANTE	PRESUPUESTO APROBADO	MONTO EJECUTADO	% DE GASTO CONTRA PRESUPUESTO APROBADO
O.E.1. Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias, fortalecidos con	Reuniones de coordinación	Convenio ratificado con VIDECI y VMSC y 10 memorándum de entendimiento	Convenios con instituciones de primera respuesta para trabajar en mesas departamentales.	70%	COSUDE	28.176,00	28.112,94	100%

acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos.	Reposicionamiento del PRAE con las nuevas autoridades	Reconocimiento de las nuevas autoridades del proyecto PRAE	Realización de 3 reuniones con MAEs del nivel sub nacional para reposicionar el proyecto				
	Firma de cartas de compromiso institucional	Cartas de compromiso institucional firmadas					
	Conformación de 3 mesas departamentales con un plan de acción	Reunir a los actores en función a las mesas departamentales	Conformación de 3 mesas departamentales de primera respuesta con POA, funcionamiento a través de comisiones y comunicación interna con participación de puntos focales y operativos				
	Reuniones de Puntos Focales	Planificación de actividades en función a las mesas departamentales					
	Reuniones de Puntos Operativos						
	Talleres de construcción de confianza en base a la estrategia de Gestión de Conflictos	Implementación de la estrategia de gestión de conflictos en las mesas departamentales	Construcción de confianza en base a la gestión de conflictos				
	Construcción de un sistema dinámico informático de identificación de recursos humanos por especialidad y diagnóstico sobre equipamiento de los actores e instituciones de primera respuesta	Sistema informático					
	Intercambio binacional en temas de Mallas curriculares y/o Simulaciones y Simulacros.	Participación de una delegación en el ejercicio SIMEX de Chile	Participación en el simulacro de Colombia y en el SIMEX 2015 de Chile				
	Participación en el simulacro de Colombia/otros (previo análisis de pertinencia)	Participación de una delegación en el simulacro de Colombia					
	Acuerdos entre Bomberos de la Policía Boliviana con el PRAE de Costa Rica con plan de intercambio de experiencias en ejecución, monitoreados y evaluados.						
	Reunión de equipos de primera respuesta (La Paz) con participación de las nuevas autoridades	Reunir a las autoridades con los equipos de primera respuesta	Participación de MAEs en las reuniones de las mesas departamentales	75%	COSUDE	46.669,00	36.251,99
							78%

Taller de presentación INSARAG/VICEMINISTERIOS VIDECI Y VISECI a equipos de Primera Respuesta Nacional	Capacitación especializada en temas bombriles dirigida a Bomberos de la Policía Boliviana	3 Cursos de formación en competencias específicas de Bomberos de la Policía	3 Cursos de formación en competencias específicas de Bomberos de la Policía					
	1. APROXIMACIÓN Sensibilización a mandos Exploración (ver quienes participarán y los mecanismos de esta participación, etc) Estrategia de fortalecimiento de capacidades de instituciones públicas Carta de entendimiento interinstitucional y compromiso personal Conformación del equipo de seguimiento Conformación de los grupos de facilitadores y capacitadores en base a criterios técnicos y de género de selección Elaboración de protocolos y procedimientos (ver OG.1.4)	Sensibilización y compromiso de autoridades del nivel sub nacional, operadores de los equipos de primera respuesta de la necesidad de implementar el SCI  Elaboración de línea de base para el SCI	Por medio de las mesas departamentales se ha realizado la sensibilización y la firma de compromiso de trabajar en función del SCI (TDR de las mesas departamentales).  Consolidación del relacionamiento del PRAE con las autoridades sub nacionales  Se realizó la actualización de la línea de Base de Santa Cruz y la sensibilización en Cochabamba y La Paz sobre la necesidad de levantar las líneas base.	80%	COSUDE	70.442,00	71.156,63	101%
	3. CAPACITACIÓN Capacitación en el nivel básico de SCI Capacitación en el nivel intermedio Capacitación en el nivel avanzado de SCI Replica en cascada por parte de los instructores formados identificando el valor agregado de cada proceso de capacitación	Elaboración de protocolos y procedimientos en torno al SCI.  Definición de Roles de acuerdo a mandato legal de las instituciones de PR  Ejercicios de Simulación y simulacros realizados	Se realizaron 3 cursos de capacitación de SCI básico, uno en cada departamento  Se elaboraron 11 protocolos de coordinación, 2 que se refieren al SCI y 3 procedimientos operativos para la respuesta a incidentes  Se elaboró el documento de clarificación de roles de acuerdo a mandato					
	4. IMPLEMENTACIÓN Implementación del SCI mediante establecimiento de indicadores de monitoreo y evaluación y plataforma de seguimiento a la implementación de las estrategias SCI							



O.E.2. Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas, aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad.	Identificación de apoyos estratégicos en temas de formación y capacitación con instancias internacionales de primera respuesta y establecimiento de <b>convenios bilaterales</b> para llevar a cabo reuniones y talleres de Formación especializada	Equipo interinstitucional nacional conformado	Comisión técnica nacional para la revisión de la <b>mall</b> a de formación	95%	COSUDE	5.283,00	5.190,24	98%
	Diagnóstico de necesidades de formación de los operadores, consensuado.	Diagnóstico de necesidades de formación elaborado	Diagnóstico de necesidades de formación	90%	COSUDE	27.472,00	25.240,94	92%
	Elaboración, de una <b>mall</b> a curricular nacional unificada y talleres de sensibilización, de coordinación y de devolución de la información	Elaboración de <b>manera</b> consensuada del esquema de <b>mall</b> a curricular	Esquema de <b>mall</b> a curricular					
	Lobby de sensibilización a los actores (autoridades y mandos medios) para la construcción de una <b>mall</b> a curricular unificada.	Autoridades sensibilizadas en la necesidad de construcción de una <b>mall</b> a curricular unificada	Reuniones de las mesas departamentales con autoridades sub nacionales para la elaboración de la <b>mall</b> a curricular unificada 2 Reuniones con autoridades nacionales para la presentación de los avances en la elaboración de la <b>mall</b> a curricular					
	Personal de apoyo en capacitación	Instructores internacionales identificados para apoyar el proceso de elaboración de la <b>mall</b> a curricular						
1. Segundo Taller Nacional de TOT								
1. Talleres Departamentales del SCI ejecutado por los TOTs formados (Capacitación en cascada a nivel departamental con los 50 formadores en TOT).								
	3 Cursos SCI Básico con la participación de aproximadamente 83 personas		Cursos SCI básicos dictados por instructores del Programa OFDA	90%	COSUDE	6.115,00	10.474,24	171%



Talleres de distintas especialidades y contratación de expertos temáticos para apoyar el proceso de especialización									
Implementación de la estrategia de género del proyecto PRAE	Sensibilización de género a autoridades, mandos medios, pares	Talleres y reuniones de sensibilización y capacitación con actores tomadores de decisión, mandos medios y operadores, realizados	Implementación de la primera fase de la estrategia de género, con sensibilización a mandos medios y operadores	90%	COSUDE	9.200,00	10.345,43	112%	
Sensibilización de género a autoridades, mandos medios, pares									
Atika incluye la inserción transversal de género en la malla curricular unificada									
Talleres y reuniones de sensibilización y capacitación con actores tomadores de decisión, mandos medios y operadores, realizados.									
Compra del equipamiento para formación y capacitación.	Identificación del equipamiento para formación de acuerdo a las necesidades de cada departamento	Identificación de las necesidades de equipamiento de formación	Identificación de la primera fase de la estrategia de género, con sensibilización a mandos medios y operadores	50%	COSUDE	146.994,00	26.466,02	18%	
Convenios de uso de equipamiento para la formación de operadores a nivel departamental, suscritos.	Elaboración de Planes de formación institucional	Compra de equipamiento de formación	Compra del equipamiento de formación y capacitación						
Elaboración de Planes de formación institucional, uso y mantenimiento de equipo, elaborados.	3 simulacros implementados en el Curso SCI básico	1 Simulacro de SCI implementado con autoridades del nivel nacional y departamental	Simulacros de SCI implementados en el marco de los cursos de capacitación del SCI básico	95%	COSUDE	17.611,00	17.787,49	101%	
Simulacros y simulaciones a nivel de comando de incidente local que involucre a todas las instituciones de primera respuesta									
Monitorio a un incidente real in situ									
Elaboración de una estrategia comunicacional del PRAE	Elaboración y difusión de materiales	Elaboración y difusión de materiales	Materiales de difusión elaborados	100%	COSUDE	69.343,00	85.707,50	124%	
Elaboración y difusión de materiales									

